

Публичный договор-оферта по оказанию услуг

Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) «АО ПейИн» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора Оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

Термины, используемые в настоящей Оферте

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию информационных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: erauin.info/?page=rules

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. и 3.2. раздела "Условия и порядок предоставления услуг" настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Договор Оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

Прейскурант – действующий систематизированный в формате тарифов перечень информационных услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети Интернет по адресу: erauin.info и приведенный в Приложении 1 к настоящей Оферте.

Услуги Исполнителя (далее Услуги) – предоставляемые Исполнителем информационные услуги в сети Интернет, на Портале: erauin.info.

Регистрация – формирование учетной записи Заказчика на сайте Исполнителя путем заполнения Заказчиком данных в установленной форме (проставление однозначного соответствия Логина и Пароля Заказчика).

Реквизиты доступа – логин и пароль – два уникальных набора символов, однозначно соответствующих Заказчику, сочетание которых позволяет осуществлять доступ к данным Контента. Логин и Пароль выбираются Заказчиком самостоятельно, их уникальность подтверждается Исполнителем.

Контент – совокупность информационных массивов различной тематики и различного исходного типа (текст, числовые данные, контактные данные и т.д.), представленная в электронном виде в сети Интернет на Портале erauin.info Исполнителя.

Лицевой счет – условный персональный счет, на котором отображаются предоплаченные средства Заказчика, предназначенные для оплаты Услуг по данной Оферте.

Портал – совокупность веб-страниц, размещенных на сервере Исполнителя и образующих единую структуру веб-сайта erauin.info, принадлежащего Исполнителю.

Материалы Портала – материалы, размещенные на Портале, вход в который осуществляется при помощи Реквизитов доступа.

Пользовательское соглашение – соглашение, расположенное на странице Портала: erauin.info, регулирующее порядок использования всех сервисов Портала erauin.info

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим Прейскурантом услуг Исполнителя.

1.2. Прейскурант оказываемых информационных услуг приведен в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.3. Публичная Оферта и Приложения к публичной Оферте являются официальными документами и публикуются на Портале Исполнителя.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Портале не менее чем за 15 календарных дней до их ввода в действие.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Работать с Контентом в соответствии с правилами, установленными Пользовательским соглашением расположенном на странице Портала erauin.info/?page=rules.

2.1.2. Соблюдать авторские права Исполнителя, а также иных правообладателей на Контент и объекты авторского права, являющихся составной частью Контента. По настоящей Оферте Исполнитель не передает Заказчику никаких прав на Контент и объекты авторского права, являющихся составной частью Контента.

2.1.3. Самостоятельно обеспечивать доступ к электронным каналам связи (в сеть Интернет) для получения Услуг по настоящей Оферте.

2.1.4. Своевременно указывать свои действительные контактные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона).

2.1.5. Обеспечивать конфиденциальность Реквизитов доступа и не передавать их третьим лицам.

2.1.6. Своевременно сообщать о выявленных ошибках и недочётах в работе площадки и игровом процессе и не использовать их в личных целях.

2.1.7. Категорически запрещается

Создание более одного аккаунта одному участнику

Создание более одного аккаунта на одном устройстве

Регистрировать аккаунты другим людям

Заходить в чужие аккаунты, в том числе и в аккаунты ваших друзей, родственников

Использовать системы «скрытия» или «анонимайзеры» IP адреса.

2.1.8. Нести ответственность за любые финансовые операции в своём аккаунте даже в том случае, когда они проводились не самим участником.

2.1.9. Не использовать недокументированные особенности (баги) и ошибки программного обеспечения игры и незамедлительно сообщать организатору о них, а так же о лицах, использующих эти ошибки.

2.1.10. Участник обязуется уважительно относиться к другим пользователям и администрации проекта при обращении в техническую поддержку или общении через систему «личных сообщений».

2.1.11. Участник обязуется не порочить честь, достоинство, репутацию компании без наличия на то причин. любые проблемы в первую очередь решать через службу поддержки, которая предоставляется на официальном сайте.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. В случае не удовлетворенности условиями и/или качеством предоставляемых Исполнителем Услуг, единственным и исключительным правом Заказчика будет прекратить пользование Услугами Исполнителя.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказывать Услуги, согласно Приложения №1, являющегося неотъемлемой частью настоящей Оферты, на условиях их 100% (сто процентной) предоплаты.

2.3.2. Предоставить Заказчику доступ к Услугам с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Прекратить оказание предусмотренных настоящей Офертой Услуг без возврата денежных средств, полученных от Заказчика по настоящему Договору-оферте, в случае:

2.4.1.1. прямого нарушения Заказчиком правил установленных Пользовательским соглашением;

2.4.1.2. нанесения Заказчиком ущерба Исполнителю и третьим лицам путем прямого и/или непрямого нарушения условий настоящей Оферты.

2.4.2. Изменять стоимость на предоставляемые услуги в одностороннем порядке с публикацией уведомления на сервере не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до их вступления в действие.

3. Условия и порядок предоставления Услуг

3.1. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя, списком предоставляемых услуг, и текстом настоящей публичной Оферты, Заказчик самостоятельно выбирает на Портале erauin.info способ оплаты Услуг и размер перечисляемых денежных средств, в соответствии со стоимостью выбранной Услуги.

3.2. После проведения Заказчиком оплаты (Акцепт оферты) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

3.3. Срок Акцепта Оферты составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления счета на оплату Услуг.

3.4. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) предоплаты Заказчиком. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель обязуется зачислить на Лицевой счет Заказчика, перечисленные последним денежные средства в течение в течение 1 (одного) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный банковский счет Исполнителя.

3.6. Предоставляемые Исполнителем информационные услуги не облагаются НДС на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ. Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения № 2519 от 12.12.2005 выдано ИФНС России по г. Одинцово Московской области.

3.7. Стоимость услуг, предоставляемых по настоящей Оферте, определяется согласно действующих на момент получения услуг тарифам, с которыми можно ознакомиться в Прейскуранте, публикуемом Исполнителем на сайте erauin.info. Тарифы указываются без учета НДС.

3.8. Счета на оплату Услуг Исполнителя формируются на Портале erauin.info автоматически. Заказчику предоставляется возможность самостоятельно сформировать и распечатать счет на оплату, выбрав при этом желаемую сумму платежа.

3.9. При необходимости получения оригиналов Договора оферты, выставленных счетов и актов выполненных работ, заверенных печатью Исполнителя, Заказчик информирует об этом Исполнителя по телефону или электронной почте.

3.10. Исполнитель публикует акты выполненных работ в личном кабинете Заказчика.

3.11. Заказчик самостоятельно контролирует баланс своего Лицевого счета и наступление момента прекращения предоставления услуг.

3.12. Оплата услуг и пополнение Лицевого счета Заказчика производятся в российских рублях.

4. Прекращение доступа к Услугам

4.1. Исполнитель прекращает доступ Заказчика к Услугам без предварительного предупреждения при нулевом балансе Лицевого счета Заказчика и если с момента последнего входа в аккаунт прошло более одного календарного года. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета.

4.2. Исполнитель имеет право приостановить или прекратить доступ Заказчика как к Услугам в целом, так и к любой их части, предварительно уведомив об

этом Заказчика, в случае, если Заказчик вовлечен в действия, которые Исполнитель обоснованно считает нарушающими правила установленные Пользовательским соглашением и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящей Оферте.

4.3. При прекращении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика прав пользования Услугами и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик несет полную ответственность за:

5.1.1. Риски, связанные с использованием Услуг Исполнителя и Контента Портала.

5.1.2. За сохранность своих Реквизитов доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

5.1.3. Все обращения к Контенту Портала и действия, предпринятые через обращение к Контенту, которые имели место при введении Реквизитов доступа Заказчика.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за:

5.2.1. Не предоставление Услуг, случившееся в результате ошибок, допущенных Заказчиком при заполнении регистрационных форм и/или настроек платных сервисов Исполнителя.

5.2.2. Любые расходы Заказчика или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг Исполнителя и Контента Портала.

5.2.3. Точность, полноту и/или полезность материалов Портала, а также за качество доступа к Порталу через сеть Интернет. В случае неудовлетворённости Услугами, предоставляемыми Заказчику в рамках настоящей Оферты, Заказчик имеет право прекратить их использование, при этом средства с Лицевого счета Заказчика не возвращаются и не компенсируются.

5.2.4. Прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате пользования или невозможности пользования Услугами Исполнителя, а так же в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, случившихся не по вине Исполнителя.

5.3. Заказчик согласен не привлекать Исполнителя в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам и расходам, связанным с:

5.3.1. Невозможностью доступа к Порталу, а так же невозможностью пользования Услугами Исполнителя для Заказчика или других лиц, с санкции Заказчика использующих его Реквизиты доступа.

5.3.2. Использование Реквизитов доступа Заказчика другими лицами для доступа к Порталу.

5.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия и изменение Договора оферты

6.1. Договор оферта вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор оферты, и эти изменения в Договор оферты вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

7. Особые условия

7.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом.

7.2. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту жительства или работы пользователя услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

7.4. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по не зависящим от Исполнителя причинам, происходит прекращение предоставляемых Услуг, Исполнитель производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях возврат платежей по настоящей публичной Оферте не производится.

генеральный директор Исаков Юрий Анатольевич



07.02.2024